SZYBKI INTERNET

netia
WOLNOŚĆ WYBORU



podręcznik użytkownika

modem Sagem F@st 800-840

Szanowni Państwo,
dziękujemy za zaufanie i wybór usługi Szybki Internet firmy Netia.
Jesteśmy przekonani, że korzystanie z naszego Szybkiego Internetu przyniesie Państwu wiele satysfakcji.

Przekazujemy Państwu podręcznik użytkownika, który ułatwi instalację modemu ADSL USB Sagem F@st 800 (dla linii analogowej) lub ADSL USB Sagem F@st 840 (dla linii cyfrowej ISDN) oraz ustawienie parametrów połączenia z internetem i aktywację usługi.

Aby zainstalować modem i korzystać z usługi Szybki Internet, potrzebne są:

- ✓ linia analogowa lub cyfrowa ISDN
- ✓ komputer z portem USB
- ✓ zainstalowana w komputerze przeglądarka internetowa
- ✓ zainstalowany jeden z systemów Microsoft Windows 98/ME/2000/XP/Vista

Uwaga: prosimy, aby instalację modemu oraz aktywację usługi Szybki Internet przeprowadzili Państwo dopiero po otrzymaniu informacji z Netii.

W skład pakietu instalacyjnego wchodzą:



modem Sagem F@st 800-840



płyta CD z aplikacją instalacyjną



rozdzielacz sygnału*



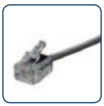
kabel USB



podręcznik użytkownika



mikrofiltr*



kabel telefoniczny

* W pakiecie instalacyjnym z modemem Sagem F@st 840 (dla linii cyfrowej ISDN) nie występuje mikrofiltr i rozdzielacz sygnału.

9 kroków do internetu

Podręcznik opisuje czynności, które należy wykonać w celu przeprowadzenia prawidłowej instalacji modemu w systemie Windows 98SE/ME/2000/XP/Vista.
Pokazane przykładowe ekrany są charakterystyczne dla Windows w wersji XP.

Uwaga: w przypadku korzystania z systemu operacyjnego Windows XP zalecana jest instalacja dodatku Service Pack 2.

Krok 1. Instalacja z CD

Przed rozpoczęciem instalacji oprogramowania należy upewnić się, że **modem nie jest podłączony do komputera**. Po włożeniu płyty CD z aplikacją do napędu CD-ROM komputera rozpocznie się automatycznie instalacja modemu.

Uwaga: jeśli ustawienia komputera uniemożliwiają automatyczne uruchomienie instalacji, należy po wybraniu **Start/Uruchom** wpisać polecenie **D:\autorun.exe** (przy założeniu, że D: oznacza napęd CD-ROM komputera, w którym znajduje się płyta z aplikacją).

Krok 2. Uruchomienie instalatora

Pojawi się okno startowe instalacji oprogramowania. Aby kontynuować, należy kliknąć **Instaluj modem**.



Krok 3. Wybór operatora

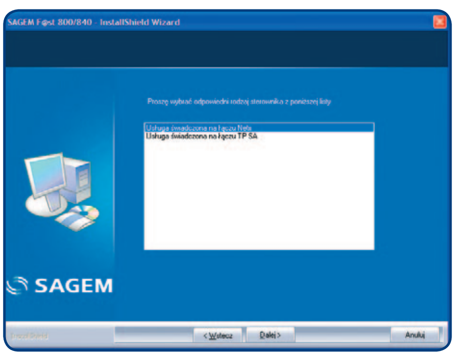
W kolejnym oknie należy dokonać wyboru operatora, do którego należy linia telefoniczna.

Jeżeli korzystają Państwo z linii telefonicznej Netii, prosimy wybrać opcję pierwszą: **„Usługa świadczona na łączu Netii”**.

Jeżeli korzystają Państwo z linii telefonicznej TP SA, prosimy wybrać opcję drugą: **„Usługa świadczona na łączu TP”**.

Opcję drugą prosimy również wybrać w przypadku, gdy linia telefoniczna należy do TP SA, ale usługa telefoniczna jest świadczona przez innego operatora np. Netię lub Tele2.

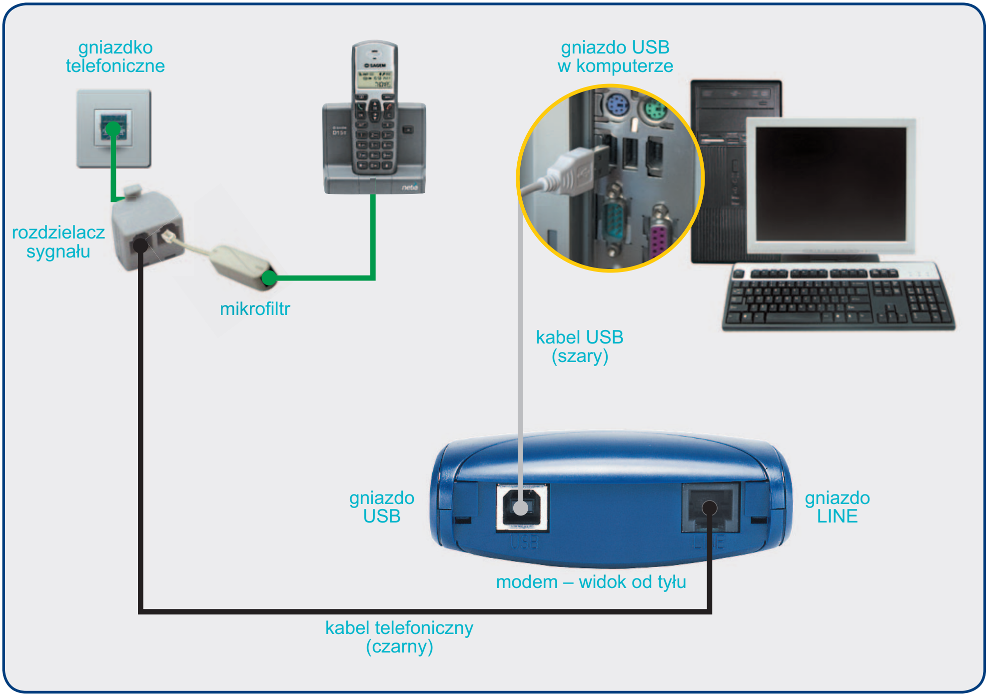
Następnie prosimy kliknąć przycisk **Dalej**.



Krok 4. Podłączenie modemu

Po pojawieniu się komunikatu o podłączeniu modemu należy podłączyć urządzenia w sposób przedstawiony na schemacie.

Uwaga: w przypadku linii cyfrowej ISDN przed podłączeniem modemu konieczne jest zamontowanie dodatkowego urządzenia – rozdzielacza sygnału. Czynność tę przeprowadza specjalista z Netii.



Krok 5. Zakończenie instalacji

Proces instalacji zostanie zakończony po naciśnięciu **Zakończ** w oknie instalacyjnym.



Krok 6. Ikona połączenia



Na pulpicie komputera pojawi się ikona połączenia z internetem **Internet ADSL**, a na pasku zadań ikona przedstawiająca stan pracy modemu.

W przypadku gdy ikona **Internet ADSL** nie zostanie utworzona na pulpicie, prosimy o restart systemu i kontynuowanie instalacji po ponownym uruchomieniu komputera.

Uwaga: dioda modemu oznaczona jako PWR zaświeci się na stałe zielonym światłem – oznacza to prawidłowe podłączenie do komputera. Dioda oznaczona jako ADSL zacznie mrugać, a po chwili zaświeci się na stałe. Wówczas ikona na pasku zadań zmieni kolor z czerwonego na zielony. Zasygnalizuje ona gotowość modemu do pracy.

Krok 7. Ustawienie połączenia z internetem

W celu połączenia się z internetem przez zainstalowany wcześniej modem wystarczy kliknąć dwukrotnie na ikonę **Internet ADSL** znajdującą się na pulpicie, a pojawi się okno łączenia z internetem.

W oknie łączenia z internetem należy wpisać nazwę użytkownika i hasło:

nazwa użytkownika: **internet**

hasło: **internet**

oraz kliknąć: **Połącz** bądź **Wybierz numer**.

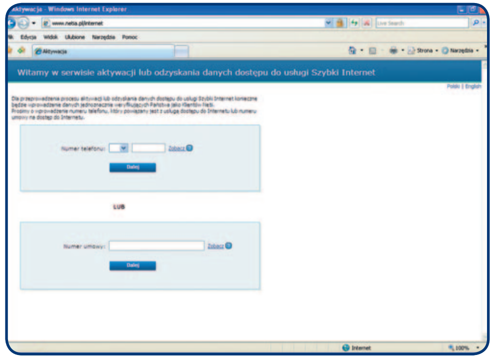


Uwaga: na tym etapie instalacji usługi dostęp do sieci internet jest ograniczony tylko do strony aktywacji i serwisu www.netia.pl. Uzyskanie pełnego dostępu do internetu wymaga przeprowadzenia aktywacji usługi i konfiguracji parametrów logowania w aplikacji połączeniowej – czynności te są opisane w dalszej części podręcznika.

Krok 8. Aktywacja usługi Szybki Internet

Kolejnym krokiem jest aktywacja usługi. W tym celu należy uruchomić przeglądarkę internetową, np. Internet Explorer. Po uruchomieniu przeglądarki internetowej należy wpisać w pasku adresu: **www.netia.pl/internet** i kliknąć przycisk ENTER na klawiaturze.

Na stronie serwisu aktywacji prosimy wpisać „**Numer telefonu**”, na którym świadczona jest usługa lub „**Numer umowy**”, który po kliknięciu **Dalej** należy potwierdzić 6 cyfrowym kodem aktywacyjnym.



Po wypełnieniu danych identyfikacyjnych zostanie przyznana indywidualna nazwa użytkownika (login) oraz hasło. Można je zapisać na dysku za pomocą przycisku **Zapisz** bądź wydrukować za pomocą przycisku **Drukuj**.

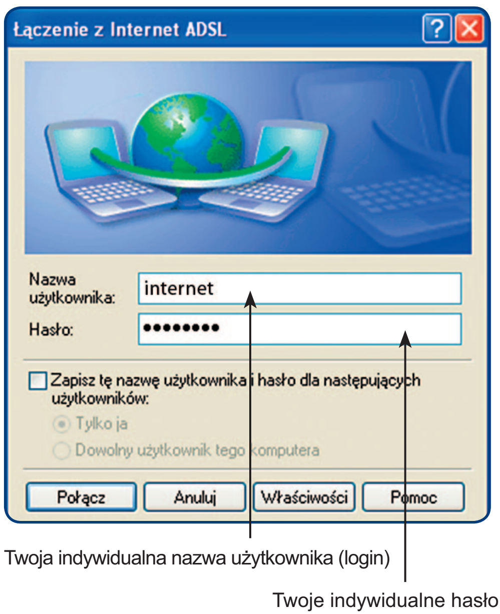
Uwaga: łącząc się z internetem oraz podając nazwę użytkownika i hasło **internet** można będzie przeglądać wyłącznie witrynę internetową Netii. Po zakończeniu procesu aktywacji należy wykonać krok 9, aby uzyskać pełny dostęp do internetu.

Krok 9. Ustawienie indywidualnych parametrów

Po pojawieniu się okna Internet ADSL, prosimy wpisać przydzieloną nazwę użytkownika w miejsce **Nazwa użytkownika** i hasła, w miejsce **Hasło**.

Przydzielona nazwa użytkownika i hasło powinny być wpisane w okienku łączenia z internetem w miejsce danych do pierwszego logowania. W celu uniknięcia każdorazowego wpisywania wystarczy zaznaczyć pole **Zapisz tę nazwę użytkownika i hasło dla następujących użytkowników**. Klikamy przycisk **Połącz** lub **Wybierz numer**. Od tej chwili dostęp do internetu możliwy jest bez ograniczeń.

Uwaga: Klienci korzystający ze stałego dostępu do internetu są narażeni na zawirusowanie komputera. Aby tego uniknąć, w ramach Szybkiego Internetu, zapewniamy usługę Bezpieczny Internet. Jej koszt to tylko 1 grosz przez pierwsze 3 miesiące. Więcej szczegółów na stronie www.netia.pl/bezpieczny_internet.



Pytania i odpowiedzi

Pytanie: **Dlaczego po instalacji modemu i połączeniu z internetem mogę uzyskać dostęp jedynie do strony Netii?**

Odpowiedź: Ponieważ proces aktywacji usługi Szybki Internet nie został przeprowadzony w pełni. Prosimy zarejestrować się na stronie www, gdzie zostanie Państwu przyznana indywidualna nazwa użytkownika i hasło. Zgodnie z Krokiem 9., nazwę i hasło należy wpisać w okno połączenia z internetem (zamiast dotychczasowych: internet internet) i wykonać połączenie.

Pytanie: **Co zrobić, jeśli w komputerze nie ma portu USB?**

Odpowiedź: Adapter z portami USB można kupić w sklepie z akcesoriami komputerowymi.

Pytanie: **Czy do usługi Szybki Internet mogę wykorzystać modem, którego używam do połączeń dial-up?**

Odpowiedź: Nie. Do usługi Szybki Internet wymagany jest specjalny modem ADSL, inny dla linii analogowej i inny dla linii ISDN.

Pytanie: **Dlaczego po zainstalowaniu modemu dioda ADSL nie świeci ciągłym światłem?**

Odpowiedź: Ponieważ usługa Szybki Internet nie jest jeszcze aktywna. W przypadku linii ISDN konieczne jest podłączenie rozdzielacza sygnału dla linii cyfrowej ISDN przez specjalistę Netii. W pozostałych przypadkach należy poczekać na informację z Netii, że usługa Szybki Internet jest już dostępna.

Pytanie: **Co należy zrobić, jeśli przy próbie połączenia pojawia się błąd o numerze 651?**

Odpowiedź: Prosimy ponownie zainstalować sterowniki, wybierając firmę, do której należy linia telefoniczna.

Warunki gwarancji pakietu instalacyjnego

1. Podmiotem gwarantującym prawidłowe funkcjonowanie Pakietu Instalacyjnego jest Netia SA, zwana dalej Gwarantem.
2. Gwarant udziela gwarancji co do jakości Pakietu Instalacyjnego, którego zawartość wyszczególniono na opakowaniu Pakietu.
3. Gwarant zapewnia, że Pakiet Instalacyjny jest kompletny oraz wolny od wad. Ponadto Gwarant zapewnia, że sprzęt używany zgodnie z jego instrukcją, jego istotą i przeznaczeniem, funkcjonuje poprawnie.
4. Okres gwarancji odpowiada długości zawieranej przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy, dla wykonania której Pakiet Instalacyjny jest sprzedawany. Okres gwarancyjny liczony jest od dnia zawarcia umowy. W przypadku przedłużenia umowy na kolejny okres, Gwarant zobowiązuje się do przedłużenia gwarancji adekwatnie do okresu świadczenia usług.
5. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony, dla wykonania której Pakiet Instalacyjny jest sprzedawany, Gwarancja jest udzielana na Pakiet Instalacyjny na okres 24 miesięcy, liczony od dnia zawarcia umowy.
6. Wykorzystanie Pakietu lub jego składników w sieci innego operatora powoduje utratę gwarancji na Pakiet.
7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Pakiecie Instalacyjnym, w związku z wadliwym procesem produkcyjnym sprzętu.
8. Gwarancją nie są objęte następujące części lub uszkodzenia:
   a) przewody,
   b) części sprzętu ulegające naturalnemu zużyciu,
   c) mechaniczne uszkodzenia sprzętu,
   d) wady powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania lub konserwacji,
   e) wady powstałe na skutek używania niezgodnie z instrukcją obsługi,
   f) wady powstałe na skutek zdarzenia losowego np: zalanie, wyładowanie atmosferyczne, przepięcie w sieci energetycznej itp.

9. Zgłoszenie uszkodzenia sprzętu należy złożyć pod numerem infonetii: 801 802 803 (koszt równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej), z telefonów komórkowych: 22 711 11 11 (koszt połączenia wg cennika operatora komórkowego).
10. Gwarant zapewnia bezpłatne usunięcie wady objętej gwarancją w terminie 14 dni roboczych od daty potwierdzenia uszkodzenia przez pracownika Netii. Uszkodzony pakiet powinien być zwrócony w oryginalnym opakowaniu lub w jego zamienniku (zapewniającym bezpieczny transport) wraz z dowodem zakupu.
11. O sposobie usunięcia wad objętych gwarancją decyduje wyłącznie Gwarant.
12. Uprawnionemu z tytułu gwarancji nie przysługują żadne inne, niż wymienione powyżej uprawnienia. Przepis ten nie narusza bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy zastosowania niniejszej gwarancji w przypadku Pakietu Instalacyjnego, z którego zostały usunięte lub zmienione znaki handlowe albo numery seryjne.
14. Po upływie gwarancji napraw sprzętu można dokonywać w punkcie serwisowym importera (podanym na opakowaniu).

Przekreślony symbol pojemnika na śmieci oznacza, że na terenie Unii Europejskiej, po zakończeniu użytkowania produktu należy się go pozbyć w osobnym, specjalnie do tego przeznaczonym punkcie. Dotyczy to zarówno samego urządzenia, jak i akcesoriów oznaczonych tym symbolem. Nie należy wyrzucać tych produktów razem z odpadami niepodlegającymi sortowaniu.

Warunki prawidłowej eksploatacji Sprzętu

- temperatura otoczenia: 0÷40°C
- względna wilgotność: 20%÷90%
- zasilanie modemu poprzez port USB

Ze względów bezpieczeństwa Państwa komputer powinien być podłączony do listwy zabezpieczającej.



Na czas wyładowań atmosferycznych należy odłączyć modem od linii telefonicznej – w przypadku silnych przepięć istnieje zagrożenie uszkodzenia modemu.

Kontakt z nami

W przypadku ewentualnych pytań dotyczących instalacji modemu, do dyspozycji pozostają nasi specjaliści dostępni pod numerem infonetii: **801 802 803** (koszt równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej), z telefonów komórkowych **22 711 11 11**.

Sagem Communication
Groupe SAFRAN

Réf. CE/2006/011

DECLARATION CE DE CONFORMITE
EC DECLARATION OF CONFORMITY

FABRICANT *MANUFACTURER*	:	Sagem Communication
ADRESSE *ADDRESS*	:	27, rue Leblanc 75512 PARIS CEDEX 15 - FRANCE
NOM DU PRODUIT *PRODUCT NAME*	:	SAGEM F@ST™ 800 E4 SP
REFERENCE USINE *MANUFACTURING REFERENCE*	:	252 394 001

Ce produit est conforme aux exigences des directives européennes suivantes :
This product conforms to the requirements of the following EEC directives :

1999/5/CE : Directive du Parlement Européen et du Conseil du 9 mars 1999, concernant les équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunications et la reconnaissance mutuelle de leur conformité.
Directive of the European Parliament and of the council of 9 March 1999 on the Radio equipment and Telecommunication Terminal equipment and the mutual recognition of their conformity.

Nous déclarons sous notre seule responsabilité que nous procédons aux opérations requises par la Directive 1999/5/CE et que le produit est conforme aux exigences essentielles des Directives
We declare under our sole responsibility that we carry out all the activities required by the Directive 1999/5/EC and that the product is compliant with the essential requirements contained in Directives

89/336/CEE (03-05-1989) : Directive du Conseil concernant le rapprochement des législations des États membres relatives à la compatibilité électromagnétique.
Council directive concerning the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility.

73/23/CEE (19-02-1973) : Directive du Conseil concernant le rapprochement des législations des États membres relatives au matériel électrique destiné à être employé dans certaines limites de tension.
Council directive concerning the approximation of the laws of the Member States relating to electrical equipment designed for use within certain voltage limits.

Et qu'il utilise efficacement le spectre attribué aux communications radio terrestres ou spatiales.
And is efficient when using the spectrum of terrestrial or space radio communications.

Cette conformité est présumée par le respect intégral des normes harmonisées européennes :
This conformance is presumed by integrally meeting the harmonised European standards :

EN 55022 (1998-09) + A1(2000-10)+A2(2003-01) ==> classe B
EN 55024 (1998-09) + A1(2001-10)+A2(2003-01)
EN 60950-1 (2001-12) + A11 (2004-04)

A / *Place of issue* Le /*Date* :
PARIS :

Titre : Directeur de l'Activité Terminaux Haut Débit
Title : Managing Director, Broadband Terminals Business Unit

Nom / *Name* *Ahmed SELMANI*

10 AVR. 2006

Signature/*Signed* :

Polski

DEKLARACJA ZGODNOŚCI CE

PRODUCENT	:	Sagem Communication
ADRES	:	27, rue Leblanc 75512 Paryż Cedex 15 – Francja
NAZWA PRODUKTU	:	SAGEM F@STTM 800 E4 SP
NUMER FABRYCZNY	:	252 394 001

Produkt ten spełnia wymogi następujących dyrektyw europejskich:

1999/5/WE Dyrektywy 1999/5/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 9 marca 1999 r. w sprawie urządzeń radiowych i końcowych urządzeń telekomunikacyjnych oraz wzajemnego uznawania ich zgodności.

Świadomi swojej odpowiedzialności oświadczamy, iż stosujemy się do wszystkich wskazań wymaganych Dyrektywą 1999/5/WE oraz że produkt jest zgodny z zasadniczymi wymaganiami określonymi w następujących Dyrektywach:

89/336/EWG Dyrektywie 89/336/EWG Rady z dnia 3 maja 1989 r. w sprawie zbliżenia ustawodawstw Państw Członkowskich odnoszących się do kompatybilności elektromagnetycznej.

73/23/EWG Dyrektywie 73/23/EWG Rady z dnia 19 lutego 1973 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw Państw Członkowskich odnoszących się do wyposażenia elektrycznego przewidzianego do stosowania w niektórych granicach napięcia.

oraz że jest efektywny w użytkowaniu spektrum naziemnej i satelitarnej komunikacji radiowej.

Zgodność wynika z integralnego wypełnienia zharmonizowanych standardów europejskich:

EN 55022 (1998-09) + A1(2000-10)+A2(2003-01)
==> classe B
EN 55024 (1998-09) + A1(2001-10)+A2(2003-01)

EN 60950-1 (2001-12) + A11 (2004-04)



info

www.netia.pl

801 802 803